



Günstige Medienversorgung von Cable4

Die Cable4 GmbH verspricht eine günstige Medienversorgung für Radio, Fernsehen, Internet und Telefon aus einer Hand. Der unabhängige Multimedia-Dienstleister ermöglicht seinen Kunden bei Vertragsgestaltung und Signalbezug große Flexibilität: Kunden können beispielsweise SAT über Cable4 beziehen und auf Wunsch Internet und Telefonie mit Angeboten von Kabel BW kombinieren.

Den günstigen Kabelanschluss des Multimedia-Dienstleisters erhalten Einzelnutzer bereits zu einem preiswerten Einstiegsentarif von 15,90 Euro im Monat bei einer Mindestvertragslaufzeit von nur drei Monaten. Im Vergleich zu den Tarifen anderer Anbieter sparen Cable4-Kunden so bares Geld und verfügen zudem über eine größere vertragliche Flexibilität. Nutzern mit Sammelverträgen bietet das Karlsruher Unternehmen individuelle Gestaltungsmöglichkeiten mit Rabattierungen. Die vertragliche Mindestlaufzeit beträgt ein Jahr. Über den Kabelanschluss sind mehr als 40 analoge Fernsehkanäle und 150 Digitalkanäle frei empfangbar.

Vorteil Kundenbetreuung

Verglichen mit anderen Anbietern ist Cable4 eine hervorragende Alternative und mehr als ein „normaler“ Kabelanschluss. Kommt die Medienversorgung aus einer Hand, macht sich das für die Nutzer auch am Service bemerkbar. Cable4 ist dank direkter Ansprechpartner, mit einem 24-Stunden-Service und Wochenend-Bereitschaft stets nah am Kunden. Thomas Hoffmann, Operativer Leiter, betont: „Kundenorientierung steht für uns an erster Stelle.“

Modern und maßgeschneidert

40 Jahre Branchenerfahrung weisen die Kompetenz des fortschrittlichen Unternehmens aus. Mit einer Vielfalt von Lösungen bringt Cable4 die digitale Zukunft. Maßgeschneidert nach den Bedürfnissen des Kunden wird das jeweils sinnvollste Leistungspaket für ihn zusammengestellt. Dabei ist Cable4 stets daran gelegen, den Aufwand und die Kosten für die Kunden in einem überschaubaren Rahmen zu halten. Die erfahrenen Mitarbeiter des unabhängigen Multimedia-Dienstleisters

Fortsetzung auf Seite 02

Liebe
Leserin,
lieber
Leser,



fragen Sie sich manchmal auch, in welchen Bereichen es noch erstklassige Serviceleistungen zu fairen Preisen gibt? In Sachen Medienversorgung gibt Cable4 die Antwort. Entgegen allgemeiner Trends bieten wir der Wohnungswirtschaft als unabhängiger Multimedia-Dienstleister innovative Lösungen, bei denen das Preis-Leistungs-Verhältnis stimmt. Eine Medienversorgung für Radio, Fernsehen, Internet und Telefon, bei größtmöglicher vertraglicher Flexibilität, gehört selbstverständlich dazu.

Dass der Service dabei nicht zu kurz kommt, werden Sie in dieser Ausgabe der Cable4 News feststellen. Ein Musterbeispiel hierfür ist, dass jeder Kunde über einen direkten Ansprechpartner verfügt. Cable4 ist – ohne Zwischenschaltung eines Call-Centers – an sieben Tagen die Woche rund um die Uhr für Sie telefonisch erreichbar. Mehr dazu erfahren Sie auf Seite 3.

Ich wünsche Ihnen eine anregende Lektüre.

Freundliche Grüße

Thomas Hoffmann
Operativer Leiter Cable4

INHALT:

- 01 – Günstige Medienversorgung von Cable4
- 02 – Medienversorgung in Sinsheim
- 03 – Mehr Service für Cable4-Kunden
- 04 – Medienzukunft für Herzberg

Fortsetzung von Seite 01

können neben der klassischen Koaxial-Verkabelung auch Verkabelungen mit „Fibre to the Home“ und „Ethernet to the Home“ umsetzen. Dabei kommen modernste Planungstools und Messgeräte zum Einsatz.

Perfekte Lösungen

Für die Wohnungswirtschaft ist Cable4 der ideale Ansprechpartner. Eine Kerndienstleistung des Unternehmens sind Gestattungsverträge für Wohnungsbaugesellschaften, Verwalter und Eigentümer. Ob klassischer Kabelanschluss, Gemeinschaftsatellitenanla-

gen, Datennetze, Anlagen für den Satelliten-Direktempfang oder die Modernisierung von Hausverteilanlagen – mit Cable4 werden Objekte für die Zukunft gerüstet, bekommen dadurch einen höheren Wert und lassen sich besser vermieten. Und eine Netzmodernisierung durch Cable4 bringt für Wohnungsbaugesellschaften und Verwalter einen weiteren Vorteil: Der einheitliche Standard der Anlage im ganzen Gebäude macht eine bessere und wirtschaftlichere Wartung im Vergleich zu separaten Leitungsführungen und teuren Einzelinstallationen möglich. Die zeitgemäßen Cable4-Anlagen sind weniger störungsanfällig und außerdem um individuelle Dienstleistungen ergänzbar.

Kompetentes Leistungsangebot

Der in Karlsruhe ansässige Multimedia-Dienstleister ist ein regionales Unternehmen mit flexiblem Geschäftsmodell. Es ist mittelständisch geprägt und eigentümergeführt. Unter den Gesellschaftern finden sich ehemalige Kabelnetzbetreiber, Experten aus der Immobilienwirtschaft und Technikspezialisten. Hoffmann erklärt: „Wir bei Cable4 wissen, worauf es in der Wohnungswirtschaft ankommt, und erarbeiten stets die beste Lösung für Unternehmen dieser Branche.“

Moderne Medienversorgung in Sinsheim umgesetzt

Zu Beginn des Jahres modernisierte die Cable4 GmbH im Rahmen einer Fassadensanierung die Medienversorgung einer Wohnanlage in Sinsheim. Die Optik der älteren Gebäude beeinträchtigte vor allem ein immenser Wildwuchs von Satellitenschüsseln.

In Sinsheim stehen in der Steinsbergstraße 9e-g drei durch ihre Keller miteinander verbundene Häuser. In den 30 Wohneinheiten leben 77 Mieter – viele davon sind Zuwanderer. Die Bewohner hatten in den vergangenen Jahren etliche Satellitenschüsseln angebracht, um ausländische Fernsehsender

nutzen zu können. Durch diesen Wildwuchs war die Außenwahrnehmung der Gebäude recht negativ. Die beiden verantwortlichen Hausverwaltungen, die Muth & Krüger Immobilienverwaltung OHG und die Pro HV GmbH, beschlossen deshalb, eine Fassadensanierung durchzuführen. Dafür mussten Anfang 2012 alle privaten SAT-Anlagen entfernt werden. Für Eigentümer und Verwalter war dies der geeignete Zeitpunkt, auch eine moderne Medienversorgung in den Häusern installieren zu lassen. Die Eigentümer der Wohnungen in der Steinsbergstraße a-d zeigten ebenfalls Interesse. Man entschied sich für das umfassende und preisgünstige Leistungspaket von Cable4.

Zeitgemäße Satellitenlösung

Nach der Sanierung trägt das Dach der Nachbargemeinschaft nun einen Empfangsmast und vier Satellitenschüsseln. Diese sind auf vier Orbitalpositionen ausgerichtet und ermöglichen so den Empfang von rund 5.000 deutschen und ausländischen Sendern in digitaler Bild- und Tonqualität. Dünne Glasfaserkabel verbinden die Satellitenspiegel mit einem Technikschränk im Keller. Multischalter verteilen das TV-Signal über Koaxialkabel in die einzelnen Wohnungen. Dort wurden jeweils zwei Teilnehmeranschlüsse installiert. Zum Leistungspaket von Cable4 gehört zudem ein digitaler Satelliten-Receiver pro Wohnung. „Cable4 hat die Bewohner hervorragend beraten und im Prozess begleitet“, bekräftigt Uschi Fichtner, Projektleiterin von der Muth & Krüger Immobilienverwaltung. „Wir als Hausverwaltung sind sehr zufrieden mit der neuen Medienversorgung.“

Cable4-Vorteile überzeugen

Cable4 ist durch seine direkten Ansprechpartner nah am Kunden und bietet zudem individuell gestaltete, preisgünstige Verträge. Die Medienversorgung kommt aus einer Hand. Neben dem SAT-Empfang über Cable4 ist trotzdem noch eine Kombination mit Kabel BW-Angeboten möglich, beispielsweise Internet und Telefonie.



Durch den Satellitenschüssel-Wildwuchs war die Außenwahrnehmung vor der Sanierung negativ.

Mehr Service für Cable4-Kunden



Mit Tatendrang für die Kunden im Einsatz: Das Cable4-Team am Stammsitz in Karlsruhe.

Die Cable4 GmbH bringt die digitale Zukunft ins Zuhause. Egal, ob moderne Radio- und Fernsehversorgung, Internet oder Telefon – der Karlsruher Dienstleister sorgt für einen zeitgemäßen Medienanschluss für die Wohnungswirtschaft. Oberstes Credo der Unternehmenspolitik von Cable4 ist ein umfassender Service, der sich stets an den Wünschen und Bedürfnissen der Kunden orientiert.

„Ein moderner und preisgünstiger Medienanschluss ist für Wohnungseigentümer und Mieter immens wichtig“, betont Thomas Hoffmann, Operativer Leiter bei Cable4. „Um der Wohnungswirtschaft einen Mehrwert zu bieten, achten wir stets auf flexible und zukunftsorientierte Dienstleistungspakete.“ Um dieses Ziel zu erreichen, ist der Multimedia-Dienstleister stets nah an seinen Kunden.

Cable4 bietet Service-Vielfalt

Der Wohnungswirtschaft bietet Cable4 beispielsweise mehr als einen „normalen Kabelanschluss“, wie er bei Mitbewerbern erhältlich ist. Im Service ist nämlich die individuelle Beratung für mögliche Signalangebote enthalten. Hoffmann erklärt: „Dies hängt stark

von den Gegebenheiten vor Ort ab. Denn in manchen Fällen mag der Kabelanschluss eines großen Netzebene-3-Betreibers die sinnvollste Lösung sein, in anderen wiederum der Aufbau einer Satellitenanlage mit vielen ausländischen Programmen.“ Als unabhängiger Multimedia-Dienstleister stellt Cable4 ein stets maßgeschneidertes Leistungspaket zusammen, das von einer einfachen Versorgung bis zur multimedialen Ausstattung von Wohneinheiten mit modernen Verkabelungstechnologien reichen kann.

Telefonischer Netzcheck ermöglicht Netzanbieter-Prüfung

Mit dem kostenlosen Netzcheck von Cable4 kann die Wohnungswirtschaft prüfen, ob der Multimedia-Dienstleister im gewünschten Objekt als Netzanbieter auftreten kann. „Über die gebührenfreie Servicenummer 0800 13 15 400 können sich Interessenten unverbindlich informieren“, erläutert Hoffmann. Fällt die Entscheidung für Cable4 aus, führt der Multimedia-Dienstleister eine Objektbeurteilung und eine technische Aufnahme durch. Das übernimmt der Servicepartner, die VersaKom Service GmbH mit Sitz in Ulm. Sie ermittelt die Möglichkeiten im vorhandenen Netz und entwickelt eine maßgeschneiderte Lösung.

Kostenlose Bestandsaufnahme und Netzanalyse

Cable4 bietet der Wohnungswirtschaft darüber hinaus eine kostenlose Bestandsaufnahme bei möglichen Betreuungsobjekten. „Über unsere gebührenfreie Servicenummer können sich Interessenten unverbindlich informieren“, erläutert Hoffmann. „Nach der Objektaufnahme durch VersaKom Service haben wir eine Grundlage, die uns die Entwicklung einer maßgeschneiderten Lösung erlaubt.“

„Flexibilität zeichnet uns aus“

Für die individuelle Anpassung einer Medienversorgung sind technische und bauliche Aspekte wichtig. Darüber hinaus achtet Cable4 darauf, Eigentümern und Verwaltern eine unkomplizierte Abwicklung zu ermöglichen. „In der Planung überlassen wir unseren Ansprechpartnern die Entscheidung: Sie können Eigentümer der vorhandenen Infrastruktur bleiben oder uns als Generalunternehmer für die Errichtung der Netze beauftragen“, erklärt Hoffmann. Darüber hinaus sind auch verschiedene Versorgungsvarianten vom reinen Signalbezug über Sammelinkasso bis hin zum Einzelinkasso möglich. „Diese Flexibilität in jeder Hinsicht zeichnet uns aus“, betont Hoffmann.

Starkes Team als Grundstein für bestmöglichen Service

Um diesen hohen Anspruch an die eigene Flexibilität und Servicequalität erfüllen zu können, arbeiten beim Multimedia-Dienstleister sieben Mitarbeiter mit langjähriger Branchenerfahrung. „Unser vergleichsweise kleines Team arbeitet seit vielen Jahren in dieser Konstellation und bewegt so sehr viel“, bekräftigt Hoffmann. „Von der Administration, der persönlichen und telefonischen Betreuung von Kunden, der Disposition bis hin zum Vertrieb decken unsere Mitarbeiter alle Aufgabenfelder für einen reibungslosen Betrieb ab. Unsere Kunden können sicher sein, dass wir über den 24-Stunden-Notdienst immer in unserer Zentrale in Karlsruhe persönlich oder über eine Mailbox erreichbar sind.“

Cable4 bringt Medienzukunft nach Herzberg

In der Brandenburger Kreisstadt Herzberg nahm die Cable4 GmbH am 9. Januar dieses Jahres für die Wohnungsbaugesellschaft Elsteraue mbH und die Wohnungsgenossenschaft Elsterstrand e. V. ein neues Glasfasernetz für 1.700 Wohnungen im Wilhelm-Pieck-Ring in Betrieb. Damit gab sie der Wohnungswirtschaft den Weg frei in eine moderne, für die Zukunft gerüstete Medienversorgung.



Die Auftraggeber in Herzberg an der Elster überzeugte das flexible und zukunftsorientierte Angebotspaket von Multimedia-Dienstleister Cable4. Im Juli 2012 fand gemeinsam mit Bürgermeister Michael Oecknig der symbolische Spatenstich statt. Seither wurden die alten Koaxialkabel ausgetauscht und modernste Glasfasertechnik verbaut. Jeder Haushalt er-

hielt mehrere Multimediadosen. Zur Eröffnung des Glasfasernetzes am 9. Januar waren Bürgermeister Oecknig, Sabine Endemann, Geschäftsführerin der Wohnungsbaugesellschaft Elsteraue, Elvira Schönrock, Vorstandsvorsitzende der Wohnungsgenossenschaft Elsterstrand, und Thomas Hoffmann, Operativer Leiter von Cable4, vor Ort.

Mehrwert für Bewohner

Alle Anwesenden waren sich einig: Mit dem modernen Netz für die Bereiche Fernsehen, Telefonie und Internet ist man für die Anforderungen der Datenübertragung in den nächsten Jahrzehnten gewappnet. Ob 3D-Fernsehen in HD-Qualität, interaktive Spiele oder die Nutzung von Upstream-Anwendungen, ein bequemer Zugang zu den Medien gehört zum modernen Wohnen einfach dazu. Über Cable4 können die Bewohner sogenannte Triple Play-Pakete - bestehend aus Fernsehen, Internet und Telefonie - bestellen. Die Wartung der Anlage zur verbesserten Medienversorgung in den Wohnanlagen der Wohnbaugesellschaft Elsteraue und der Wohnungsgenossenschaft Elsterstrand in Herzberg übernimmt ebenfalls der Multimedia-Dienstleister.

Unser Vertriebsgebiet

Baden-Württemberg



Bayern



Ihre Ansprechpartnerin

Miriam-Makeba Kratz
Kundenservice

Tel.: 0721 / 60 28 6-24 0
E-Mail: miriam-makeba.kratz@cable4.de

Impressum

Herausgeber:
Cable4 GmbH
Ettlinger Straße 1
76137 Karlsruhe
www.cable4.de

Redaktion/Konzeption:
PresseCompany GmbH
Reinsburgstraße 82
70178 Stuttgart
www.pressecompany.de