



## Junges Unternehmen auf Wachstumskurs

**Egal ob Telefon, Radio, Fernsehen oder Internet – der unabhängige Multimedia-Dienstleister Cable4 bietet maßgeschneiderte Lösungen für die Wohnungswirtschaft. Das junge Karlsruher Unternehmen bündelt mehr als 40 Jahre Branchenerfahrung und befindet sich weiter auf Wachstumskurs. Durch die Vergrößerung des Serviceteams und den Umzug in neue Räumlichkeiten soll diese Erfolgsgeschichte fortgeschrieben werden.**

„Kundenorientierung steht bei uns an erster Stelle“, sagt Thomas Hoffmann, Operativer Leiter bei Cable4. „Um diesen Servicegedanken Tag für Tag ausleben zu können, wollen wir für unsere Mitarbeiter ideale Bedingungen schaffen.“ Aus diesem Grund wurde das Team im Bereich Endkundenbetreuung konsequent verstärkt. Doch nicht nur beim Thema Personal setzt Cable4 auf Expansion. „Aufgrund der Entwicklung des Unternehmens war unser ehemaliges Büro in der Ettlinger Straße zu klein geworden. Mit dem Umzug in die Wichernstraße sind wir nun auch räumlich für die Zukunft gerüstet“, ist Hoffmann überzeugt.

### Neues Büro, neue Mitarbeiter

In hellen, offen gestalteten Räumen finden die aktuell sieben Mitarbeiter ein modern gestaltetes Umfeld, in dem sie konzentriert und effektiv ihren Aufgaben nachgehen können. „Das neue Büro bietet zudem das Potenzial, bei Bedarf weitere Arbeitsplätze zu schaffen“, sagt Hoffmann, der noch weitere Neuigkeiten über das eigentümergeführte Unternehmen zu berichten weiß, zu dessen Gesellschaftern neben ehemaligen Kabelnetzbetreibern auch Experten im Bereich der Immobilienwirtschaft sowie Technikspezialisten gehören: „Zusätzlich zu unserem Hauptsitz in Karlsruhe haben wir eine weitere Niederlassung in Ulm eröffnet. Diese Maßnahme sehen wir als weiteren Baustein, die Rolle von Cable4 als unabhängiger Multimedia-Dienstleister am Markt zu festigen.“

### Für die Zukunft gerüstet

In den vergangenen sieben Jahren hat sich Cable4 als Ansprechpartner für die Wohnungswirtschaft etabliert. Wohnungs-

Fortsetzung auf Seite 02

Liebe  
Leserin,  
lieber  
Leser,



seit nunmehr sieben Jahren bietet Cable4 in Sachen Medienversorgung innovative Lösungen zu fairen Preisen. Dank unserer maßgeschneiderten Angebote und des vorbildlichen Kundenservice hat sich Cable4 als Ansprechpartner der Wohnungswirtschaft etabliert.

Diese Erfolgsgeschichte soll fortgeschrieben werden, weshalb wir unser Team in Bereich Endkundenbetreuung weiter verstärkt und ein neues, größeres Büro in Karlsruhe bezogen haben. Einen weiteren Meilenstein hat Cable4 mit dem offiziellen Eintrag der beiden Niederlassungen in Ulm und München im Handelsregister erreicht.

Eines ist über die Jahre aber immer gleich geblieben: Service und Kundenorientierung stehen bei Cable 4 an erster Stelle – selbstverständlich auch im Bereich der Technik. Mit unserem Technikpartner VersaKom Service setzen wir stets die für den Endkunden vorteilhafteste Lösung um. Mehr dazu finden Sie in unserem aktuellen Newsletter.

Ich wünsche Ihnen eine anregende Lektüre.

Freundliche Grüße

Thomas Hoffmann  
Operativer Leiter Cable4

## INHALT:

- 01 – Cable4 auf Wachstumskurs
- 02 – Mehr Service für Cable4-Kunden
- 03 – Im Gespräch mit...
- 04 – Servicepartner Versakom

Fortsetzung von Seite 01

baugesellschaften, Verwalter und Eigentümer wissen insbesondere die individuellen Lösungen des Karlsruher Unternehmens zu schätzen und schließen inzwischen immer häufiger Gestattungsverträge ab, die es erlauben, Objekte durch Gemeinschaftsatellitenanlagen, Datennetze oder die Modernisierung von Hausverteilanlagen technisch für die Zukunft zu rüsten.

Hoffmann: „Ein einheitlicher Standard im ganzen Gebäude bringt mehrere Vorteile mit sich: Im Vergleich zu separaten Leitungsführungen ist eine wirtschaftlichere Wartung möglich, außerdem sind derartige Lösungen weniger störungsanfällig und um individuelle Dienstleistungen ergänzbar.“ Da die Angebotsvielfalt und damit die Ansprüche der Verbraucher stets steigen, könne eine Modernisierung der Hausverteilanlage als Investition in die Zukunft betrachtet werden. „Darüber

hinaus müssen Endverbraucher nicht in kostspielige Eigeninstallationen investieren und sind unabhängig von Witterungseinflüssen“, so Hoffmann weiter.

Der Wunsch nach einem echten Mehrwert, der über den „normalen“ Kabelanschluss hinausgeht, wächst ständig, weshalb individuelle Beratung zunehmend an Bedeutung gewinnt. „Und genau diesen Mehrwert wollen wir unseren Kunden bieten“, betont Hoffmann.

## Neu im Cable4-Team

**Verstärkung für das Cable4-Team in Karlsruhe: Mit Jack Werner und Nevin Can hat der Multimedia-Dienstleister zwei neue Mitarbeiter gewonnen, die dazu beitragen, den Kundenservice weiter zu optimieren.**



Jack Werner

### Jack Werner, Vertrieb Innendienst

Verstärkung für das Cable4-Team in Karlsruhe: Jack Werner ist seit Oktober 2013 neuer Innendienstmitarbeiter im Vertrieb. Der gelernte Industriekaufmann ist in erster Linie für die Koordination der Außendienstler zuständig und sorgt dafür, dass technische Dienstleistungen wie Auf- und Abschaltungen oder Objektüberprüfungen reibungslos vonstatten gehen. „Der Job ist abwechslungsreich und macht Spaß“, sagt Werner, der zuvor zehn Jahre Leiter der Verwaltungsabteilung beim Arbeiter- und Samariterbund war. „Zusätzlich zu meinen administrativen Aufgaben habe ich viel Kontakt nach außen, was mir sehr entgegenkommt.“ Bei Cable4 fühlt sich Werner rundum wohl: „Die Zusammenarbeit mit Kollegen und Vorgesetzten ist sehr angenehm.“

### Nevin Can, Kundenservice

Seit Februar dieses Jahres ist Nevin Can Mitglied des Cable4-Serviceteams und steht den Kunden den Multimedia-Dienstleisters bei sämtlichen Fragen zu Angeboten und Technik mit Rat und Tat zur Seite. Dank ihrer langjährigen Erfahrung im Bereich Vertrieb und Telefonmarketing weiß Can genau, worauf es bei ihrem Job ankommt: „Freundlich, verbindlich und kundenorientiert“ – so beschreibt sie ihre Arbeitsweise. Der Servicegedanke steht für sie an erster Stelle: „Es gefällt mir, ständig mit neuen Menschen in Kontakt zu treten und zur Lösung von Problemen beizutragen“, sagt die gelernte Bürokauffrau. Bei ihrem neuen Arbeitgeber weiß sie insbesondere die angenehme Atmosphäre zu schätzen. „Der Zusammenhalt im Team ist einfach toll.“



Nevin Can



**Konstantin Kaufmann,**  
Geschäftsführer der VEMA GmbH



**Wolfgang Warth,**  
geschäftsführender Vorstand der  
Baugenossenschaft Reichenbach/Fils

## Im Gespräch mit: Konstantin Kaufmann & Wolfgang Warth

Mit der Stuttgarter VEMA GmbH und der Baugenossenschaft Reichenbach/Fils hat Cable4 zwei Neukunden gewonnen, die das Konzept des unabhängigen Multimedia-Dienstleisters überzeugt hat. Im Interview sprechen die Geschäftsführer Konstantin Kaufmann und Wolfgang Warth über eine langfristig angelegte Zusammenarbeit mit dem Karlsruher Unternehmen.

### Welche Erwartungen haben Sie an einen Medienversorger?

**Kaufmann:** Der Dienstleister muss gut erreichbar, flexibel und mittelständisch geprägt sein. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass der Service bei Großunternehmen mitunter zu wünschen übrig lässt. Deshalb freuen wir uns, mit Cable4 einen eigentümergeführten Partner gefunden zu haben.

**Warth:** Wir stellen uns vor, dass der Medienversorger den Kundendienst und die Kundenzufriedenheit nicht nur als Schlagworte verwendet, sondern diese Philosophie durch eine professionelle Kundenbetreuung beweist – und zwar in Form einer Partnerschaft, bei der man das Gefühl hat, dass ehrlich, anständig und vertrauensvoll zusammengearbeitet wird.

### Wie kam es zur Zusammenarbeit mit Cable4?

**Kaufmann:** Wir wollten mit unserem früheren Medienversorger einen Rahmenvertrag für die rund 1000 Wohneinheiten abschließen, die wir in Stuttgart verwalten. Die Realisierung dieses Vorhabens hat sich allerdings so lange verzögert, dass wir uns gezwungen sahen, nach Alternativen Ausschau zu halten. Durch einen Tipp sind wir dann auf Cable4 aufmerksam geworden.

**Warth:** In unserem Fall war das ähnlich: Aufgrund der großen Unzufriedenheit und dem erheblichen Vertrauensverlust gegenüber unseres ehemaligen Medienversorgers haben wir uns um einen Anbieterwechsel bemüht. Wir haben in Cable4 einen Vertragspartner gefunden, bei dem wir auch als kleines Wohnungsunternehmen mit 600 Wohneinheiten im Verwaltungsbestand wahrgenommen werden.

### Was hat Sie an den Serviceleistungen von Cable4 besonders überzeugt?

**Kaufmann:** Cable4 ist ein kleines, sympathisches Unternehmen, bei dem man die Ansprechpartner persönlich kennt. Fragen werden umgehend beantwortet, man landet nicht in der Warteschleife. Auch das technische Know-how des Cable4-Teams hat uns überzeugt. Wir fühlen uns gut aufgehoben.

**Warth:** Das kann ich nur bestätigen: Das Team von Cable4 ist immer sehr gut erreichbar und kümmert sich unverzüglich und zeitnah um die Kundenanliegen und Störungsbeseitigungen.

### Welche Vorteile bedeutet das für Mieter und Eigentümer?

**Kaufmann:** Der Anbieterwechsel hat für die von uns betreuten Mieter und Eigentümer keine finanzielle Nachteile mit sich gebracht – im Gegenteil: Im Vergleich zu den früheren Tarifen sparen sie sogar etwas Geld. Außerdem hat es Cable4 ermöglicht, dass keiner der Mieter oder Eigentümer zum Wechsel gezwungen wurde. Die meisten haben es am Ende aber doch getan, was für ein gelungenes Service-Paket spricht.

**Warth:** Die Kundenbetreuung durch Cable4 ist kompetent und zuverlässig. Unsere Mieter und Eigentümer können sich darauf verlassen, dass die störungsfreie Versorgung mit TriplePlay stattfindet und im Störfall sofort gehandelt wird. Dieser Service ist für uns eine ideale Ergänzung im Kundenservice und der positiven Darstellung und Wahrnehmung im öffentlichen Erscheinungsbild.

#### Die VEMA GmbH:

Seit mehr als 20 Jahren entwickelt die Stuttgarter VEMA GmbH erfolgreiche Immobilienanlagen. Diese Anlagen werden von der VEMA unter Berücksichtigung der individuellen, kaufmännischen, technischen und steuerlichen Bedürfnisse wie ein eigenes Unternehmen geführt.

#### Die Baugenossenschaft Reichenbach/Fils eG:

Die Baugenossenschaft Reichenbach/Fils berät, betreut und begleitet ihre Kunden in nahezu allen Fragen der Wohn- und Bauwirtschaft. Zum Leistungsportfolio des Unternehmens gehören unter anderem Verwaltung von Miet- und Eigentumswohnungen und Bauträgermaßnahmen.



# Unser Technikpartner VersaKom Service



**Die VersaKom Service GmbH mit Niederlassungen in München und Ulm plant, erstellt und wartet Kabel-TV-Netze, Satelliten-Anlagen und Datennetzwerke. Dabei ist sie für führende Kabelnetzbetreiber und lokale Anbieter tätig. Mit Cable4 pflegt das Unternehmen bereits seit sieben Jahren eine enge Partnerschaft.**

Kabel-TV-Anlagen, Full-Service-Network, Internet-/ISP-/Carrier-Anbindung, HFC-Netze, SAT-ZF-Anlagen, Satellitenkopfstelle, Zusatzdienste-Integration – die Errichtung und der Betrieb von Multi-Media-Netzen wird immer komplexer.

Mit einem Erfahrungsschatz von 40 Jahren Marktpräsenz und permanenter Knowhow-

Pflege ist VersaKom Service heute einer der kompetentesten Full Service-Anbieter auf dem deutschen Markt. Davon profitieren auch die Kunden der Cable4.

Genau wie der Multimedia-Dienstleister aus Karlsruhe steht VersaKom Service für kompromisslose Kundenorientierung. „Bei uns wie bei Cable4 gibt es keine Leistung von der Stange – vielmehr stellen wir stets ein Paket zusammen, das exakt auf die individuellen Anforderungen der Wohnungswirtschaft ausgerichtet ist“, betont Ingo Wölfel, Geschäftsführer der VersaKom Service. „Dabei gewährleisten wir bei Planung, Errichtung, Inbetriebnahme und Wartung dieselbe Service-Qualität und Flexibilität, die Cable4 bei Beratung, Inhalten und Diensten sowie Abrechnung bietet.“

## Unser Vertriebsgebiet

### Baden-Württemberg



### Bayern



### Ihr Ansprechpartner

Thomas Hoffmann  
Operativer Leiter

Tel.: 0721 / 60 28 6-23 0  
E-Mail: [thomas.hoffmann@cable4.de](mailto:thomas.hoffmann@cable4.de)

### Impressum

**Herausgeber:**  
Cable4 GmbH  
Ettlinger Straße 1  
76137 Karlsruhe  
[www.cable4.de](http://www.cable4.de)

**Redaktion/Konzeption:**  
PresseCompany GmbH  
Reinsburgstraße 82  
70178 Stuttgart  
[www.pressecompany.de](http://www.pressecompany.de)